

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	7
Vorwort zur zweiten Auflage	9
Vorwort	11
1 Kurze Geschichte der Krisenintervention	19
2 Definition psychosozialer Krisen	23
2.1 Einführung und Krisendefinition	23
2.2 Faktoren, die zur Entstehung und zum Verlauf einer Krise maßgeblich beitragen	27
2.2.1 Art und Schwere der Auslösesituation	28
2.2.2 Die subjektive Bedeutung des Geschehens	30
2.2.3 Krisenanfälligkeit	31
2.2.4 Die Reaktion der Umwelt	31
2.2.5 Coping – Abwehr – Ressourcen	33
2.3 Neurobiologie, Stressforschung und Krise	38
2.3.1 Vorbemerkung	38
2.3.2 Der Stress-Reaktionsprozess	39
2.3.3 Panik- und Furchtsystem	40
2.3.4 Das Beziehungsangebot in der Krisenintervention aus neurowissenschaftlicher Sicht	43
2.4 Symptome	43
2.5 Diagnostik	44
2.6 Salutogenese und Metaressourcen	46
3 Krisenmodelle	50
3.1 Verlust	52
3.1.1 Trauer und Verlust	53
3.1.2 Traumatische Krise	60
3.2 Lebensveränderungen	63
3.2.1 Definition	63
3.2.2 Phasen der Lebensveränderungskrise	64
3.3 Angrenzende Gebiete – Differenzierungen – Überschneidungen	68
3.3.1 Entwicklungskrisen	68

3.3.2	Akute Traumatisierung	72
3.3.3	Das Burnout-Syndrom	83
3.3.4	Narzisstische Krise	91
3.3.5	Psychiatrischer Notfall	94
4	Krisen und Gefährdungen	99
4.1	Vorbemerkung	99
4.2	Warnsignale	102
4.3	Suizidalität	105
4.3.1	Grundsätzliche Überlegungen	105
4.3.2	Ursachen und Motivstruktur von Suizidalität	106
4.3.3	Einschätzung der Suizidalität	112
4.3.4	Psychodynamik	121
4.4	Fremdgefährdung und Gewalt	125
4.4.1	Definition und grundsätzliche Überlegungen	125
4.4.2	Entstehung von Gewalt	126
4.4.3	Einschätzung der Gewaltgefahr	127
4.5	Komplizierte Trauerprozesse	130
4.6	Krise, Trauer und Depression	134
4.7	Krise und Angst	139
4.8	Krise und Sucht	142
4.9	Krise und psychische Störung	146
4.10	Krise und Psychosomatik	149
4.10.1	Wechselwirkung zwischen Psyche und Körper	149
4.10.2	Funktion körperlicher Symptome bei Krisen	151
4.10.3	Somatopsychische Aspekte von Krisen	152
4.11	Krise und soziale Folgen	153
5	Methoden der Krisenintervention	156
5.1	Grundlagen der Krisenintervention	156
5.1.1	Ziele von Krisenintervention	157
5.1.2	Indikationen für Krisenintervention	157
5.1.3	Grundprinzipien der Krisenintervention	158
5.2	Allgemeine Prinzipien der Krisenintervention differenziert nach Krisenformen	162
5.2.1	Beginn der Intervention	162
5.2.2	Ziele und Interventionsstil	163
5.2.3	Fokus	164
5.2.4	Einbeziehung des sozialen Umfelds	165
5.2.5	Kooperation	165
5.3	Ablauf einer Krisenintervention	167
5.3.1	Herstellung einer tragfähigen Beziehung und emotionale Entlastung	167
5.3.2	Klärung der Situation und Exploration	171
5.3.3	Situationsbeurteilung	177
5.3.4	Problemdefinition	178

5.3.5	Kontrakt	178
5.3.6	Problembewältigung	181
5.3.7	Einbeziehung der Angehörigen und des sozialen Umfelds	186
5.3.8	Direkte Unterstützung und Vermittlung instrumenteller Hilfen	187
5.3.9	Spezielle Interventionsmethoden	193
5.3.10	Abschluss der Krisenintervention	210
5.3.11	Krisenintervention und Psychotherapie	213
5.4	Anwendungen der Krisenintervention	215
5.4.1	Krisenintervention nach dem Tod nahestehender Menschen	216
5.4.2	Krisenintervention nach Trennungen und Scheidungen	226
5.4.3	Krisenintervention bei schwerer körperlicher Krankheit	230
5.4.4	Krisenintervention nach akuten Traumatisierungen ..	234
5.4.5	Krisenintervention in akuten Phasen eines Burnout-Syndroms	244
5.4.6	Krisenintervention bei Arbeitslosigkeit	248
5.4.7	Krisenintervention bei akuter Suizidalität	253
5.4.8	Krisenintervention bei drohender Gewalt und nach Gewalthandlungen	264
5.4.9	Krisenintervention bei Alterskrisen	272
5.4.10	Krisenintervention bei Krisen Jugendlicher	280
5.4.11	Krisenintervention für Menschen mit Migrations- hintergrund und/oder Fluchterfahrung	286
5.4.12	Krisenintervention mit Paaren	299
5.4.13	Telefonische Krisenintervention	303
5.4.14	E-Mailberatung für Menschen in psychosozialen Krisen	308
6	Standards für Krisenintervention	315
	Literatur	318
	Anhang 1	331
	Das Kriseninterventionszentrum Wien	331
	Anhang 2	334
	Gatekeeperschulungen in Suizidprävention und Krisenintervention	334
	Fort- und Weiterbildung in Krisenintervention – ein Modell	337
	Anhang 3	341
	Wichtige Internetadressen	341
	Sachwortregister	343