

Vorwort

Herzlich willkommen zum 4. Band der Buchreihe »Wirksam führen | Pflege«. Im ersten Band haben wir ausführlich über die Grundlagen der Mitarbeiterführung informiert und einen praxisorientierten Leitfaden vorgelegt; mit solidem Grundlagenwissen und schnellen Hilfestellungen bei akuten Herausforderungen und Spannungen – lösungsorientiert, einfach und souverän.

- Band 1 bildet damit die Basis für alle folgenden Bände.
- Band 2 beschäftigt sich intensiv mit moderner Gesprächsführung, denn nur wer richtig kommuniziert, kann auch richtig führen. Hier haben wir über die vielen Möglichkeiten der Kommunikation informiert – über alle Ebenen hinweg.
- Band 3 zeigt auf, wie Teams gebildet werden, wo Konfliktpotenzial und besondere Herausforderungen liegen, was die Stärken von Top-Teams sind und wie die interprofessionelle Zusammenarbeit zwischen Ärzt*innen und Pflegekräften im täglichen Umgang funktioniert.
- Band 4 nun erklärt, wie Menschen »ticken«, und kann helfen, andere zu verstehen, besser zu führen und Konflikten vorzubeugen bzw. typgerechte Lösungswege zu finden. Es wird Ihnen helfen,
 - sich selbst besser zu verstehen,
 - die Beziehungen zu anderen zu verbessern,
 - persönliche Unterschiede zwischen Menschen zu erkennen, zu respektieren und besser zu verstehen,
 - Strategien für eine bessere Zusammenarbeit und mehr Produktivität zu entwickeln,
 - Konflikte zu lösen bzw. gar nicht erst entstehen zu lassen und dadurch langfristig auch die Leistungen zu steigern und sich selbst zu entlasten.

Die weiteren Bände dieser Reihe haben folgende Inhalte:

- Band 5: Ziel-, Zeit- und Selbstmanagement
- Band 6: Change-Management

Insgesamt stellt die gesamte Reihe ein Nachschlagewerk »aus der Praxis für die Praxis« dar.

Die Autoren möchten mit dieser Reihe Pflegeleitungen praktische und theoretische Hilfestellungen und Tipps geben, um jederzeit selbstbestimmt und vorausschauend handeln zu können und das fordernde Aufgabenspektrum, die Bedürfnisse der Mitarbeitenden, die täglich neuen Herausforderungen und den Klinikalltag zu bewältigen und bestenfalls selbst mitzugestalten.

Ein besonderer Dank der Autoren bei Entstehung dieser Buchreihe gilt Martina Conradt für ihre unermüdliche Recherche, ihren sprachlichen Schliff sowie ihre kritischen und konstruktiven Anmerkungen.

Werner Fleischer

Benedikt Fleischer

Martin Monninger

Hinweis zur Gendergerechtigkeit:

Wir bemühen uns, alle Texte nach modernen Richtlinien zu gendern. Sollte es in manchen Fällen wegen der besseren Lesbarkeit nicht möglich sein, sind dennoch immer alle Menschen angesprochen. Feststehende Begriffe wie beispielsweise »Mitarbeiterführung« bleiben unverändert.